

Life Time Portal「個人情報の取り扱いについて」 ※改定箇所は 7.の赤字下線部分です。

改定前	改定後	備考
1. 個人情報の取得 株式会社東急コミュニティー（以下「当社」と言う）は、「Life Time Portal（ライフタイムポータル）」（以下「本サービス」と言う）の運営にあたり、本サービス利用者（以下「利用者」と言う）より、本サービスへの利用申込みおよび変更届出等各種手続に際して、以下の情報の提供を受け、本サービス利用者に関する個人情報を取得します。 ・氏名 ・電話番号 ・住所 ・生年月 ・性別 ・電子メールアドレス その他、利用者から提供された本サービスを提供するために必要な情報等 2.個人情報の利用目的 当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用します。 1. 本サービスの利用に伴う会員登録のためのサイトへの事前および本登録 2. 本サービスの受付手続、提供及び付随業務の履行	1.個人情報の取得 株式会社東急コミュニティー（以下「当社」と言う）は、「Life Time Portal（ライフタイムポータル）」（以下「本サービス」と言う）の運営にあたり、本サービス利用者（以下「利用者」と言う）より、本サービスへの利用申込みおよび変更届出等各種手続に際して、以下の情報の提供を受け、本サービス利用者に関する個人情報を取得します。 ・氏名 ・電話番号 ・住所 ・生年月 ・性別 ・電子メールアドレス その他、利用者から提供された本サービスを提供するために必要な情報等 2.個人情報の利用目的 当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用します。 1. 本サービスの利用に伴う会員登録のためのサイトへの事前および本登録 2. 本サービスの受付手続、提供及び付随業務の履行	

3. 本サービス利用者に対する当社の生活関連商品及びサービスの紹介 4. 本サービス利用者にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービスなどを紹介するチラシ、DM、メールマガジン、プレゼント送付、及びモニターキャンペーン等の営業活動 5. 上記商品・サービスの提供に関連したアンケートのご依頼などのマーケティング活動 6. 管理組合との間で締結した管理委託契約等業務の履行、緊急時の連絡、工事請負契約（共用部に限る）に伴う業務の履行 3.保有個人データの委託 当社は、本サイトより取得をした保有個人データの全部または一部を第三者に委託する場合があります。その場合、当社は第三者との間で保有個人データについての守秘義務契約を締結するものとし、委託先の適正な管理および監督を行います。 4.保有個人データの第三者提供 （1）当社は、当社が取得した保有個人データを、お客様の同意なく第三者提供いたしません。但し、以下の場合を除きます。 ①法令に基づく場合 ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき	3. 本サービス利用者に対する当社の生活関連商品及びサービスの紹介 4. 本サービス利用者にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービスなどを紹介するチラシ、DM、メールマガジン、プレゼント送付、及びモニターキャンペーン等の営業活動 5. 上記商品・サービスの提供に関連したアンケートのご依頼などのマーケティング活動 6. 管理組合との間で締結した管理委託契約等業務の履行、緊急時の連絡、工事請負契約（共用部に限る）に伴う業務の履行 3.保有個人データの委託 当社は、本サイトより取得をした保有個人データの全部または一部を第三者に委託する場合があります。その場合、当社は第三者との間で保有個人データについての守秘義務契約を締結するものとし、委託先の適正な管理および監督を行います。 4.保有個人データの第三者提供 （1）当社は、当社が取得した保有個人データを、お客様の同意なく第三者提供いたしません。但し、以下の場合を除きます。 ①法令に基づく場合 ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき	
--	--	--

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき (2) 当社は、前項の定めにかかわらず、本サービス利用者の保有個人データのうち、氏名、棟・部屋番号、居住形態、マンション便利メニュー登録の有無等を、2.個人情報の利用目的を達成するため、利用登録している対象マンションの管理組合または管理組合法人に提供することがあります。 5.保有個人データに関するお問合せ窓口 (1) 保有個人データの利用目的の通知 (2) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示 (3) 保有個人データの訂正、追加又は削除 (4) 保有個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止 保有個人データに関する上記 (1) から (4) についてのお問合せは、下記の窓口にて受付いたします。 《保有個人データに関するお問合せ窓口》 住所：〒158-8509 東京都世田谷区用賀 4 - 1 0 - 1 世田谷ビジネススクエア タワー 株式会社東急コミュニティー グループ総務部個人情報保護担当窓口	④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき (2) 当社は、前項の定めにかかわらず、本サービス利用者の保有個人データのうち、氏名、棟・部屋番号、居住形態、マンション便利メニュー登録の有無等を、2.個人情報の利用目的を達成するため、利用登録している対象マンションの管理組合または管理組合法人に提供することがあります。 5.保有個人データに関するお問合せ窓口 (1) 保有個人データの利用目的の通知 (2) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示 (3) 保有個人データの訂正、追加又は削除 (4) 保有個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止 保有個人データに関する上記 (1) から (4) についてのお問合せは、下記の窓口にて受付いたします。 《保有個人データに関するお問合せ窓口》 住所：〒158-8509 東京都世田谷区用賀 4 - 1 0 - 1 世田谷ビジネススクエア タワー 株式会社東急コミュニティー グループ総務部個人情報保護担当窓口	
--	--	--

尚、保有個人データの利用目的の通知及び、保有個人データ又は第三者提供記録の開示の手続きにつきましては、お客様より手数料をいただきます。 当該手続きに関する詳細や、保有個人データに関する苦情の申出先及び、安全管理のために講じられる措置等については、下記のリンク先よりご確認ください。 【個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項について】 https://www.tokyu-com.co.jp/utility/privacy2.html 6.Life Time Portal に関するお問合せ窓口 本サービスに関するお問い合わせにつきましては、下記窓口までご連絡下さい。 Life Time Portal お客様窓口 TEL:0120-456-109 【営業時間】／平日 9:30～17:30 定休日／土日祝日,国民の休日,5/1,12/30～1/3 7.cookie（クッキー）について 当社は、本サービスのサイト利用状況を把握するために、Google Analytics を利用しております。そのため、Google Analytics から提供される cookie を使用しております。Google Analytics による cookie の使用に関する説明および収集情報については、下記リンクにてご確認ください。 Google Analytics https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ja	尚、保有個人データの利用目的の通知及び、保有個人データ又は第三者提供記録の開示の手続きにつきましては、お客様より手数料をいただきます。 当該手続きに関する詳細や、保有個人データに関する苦情の申出先及び、安全管理のために講じられる措置等については、下記のリンク先よりご確認ください。 【個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項について】 https://www.tokyu-com.co.jp/utility/privacy2.html 6.Life Time Portal に関するお問合せ窓口 本サービスに関するお問い合わせにつきましては、下記窓口までご連絡ください。 Life Time Portal お客様窓口 TEL:0120-456-109 【営業時間】／平日 9:30～17:30 定休日／土日祝日,国民の休日,5/1,12/30～1/3 7.<u>Cookie（クッキー）の使用等</u>について <u>本サービスサイトでは、ログイン期間及びセッション期間の維持、利用者による本サービスサイトの利用状況のトラッキング及び分析並びに本サービスサイトのセキュリティの保護及びパフォーマンスの最適化を目的として、Cookie（クッキー）を使用しています。Cookie とは、本サービスサイトの閲覧者がウェブサイトを閲覧した際の情報を、本サービスサイトの閲覧者が使用したブラウザに記憶させる技術です。当社及び当社の許諾を受けた第三者は、</u>	Cookie の使用について、より詳細を説明する記載内容に変更しました。
---	--	---

クッキー（Cookie）を拒否されましても当社ウェブサイトをご利用いただけますが、一部機能がご利用いただけない場合があります。 なお、クッキー（Cookie）を拒否される場合は、お客様がお使いの端末のブラウザで設定することができます。	<u>Cookie に保存された ID（Cookie ID）を用いることにより、本サービス閲覧者のブラウザを識別することが可能となります。</u> <u>Cookie の使用を拒否される場合は、お使いの端末のブラウザの設定により制限することができますが、本サービスサイトの一部機能がご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。</u> <u>当社は、Google が提供する Google Analytics を利用しております。当社または Google が設定する Cookie をもとにして本サービス利用者による本サービスサイトの閲覧履歴を収集し、分析した結果を当社が受け取り、当社がその結果を利用者による本サービスサイトの利用状況のトラッキング及び分析その他当社のサービスに利用する場合がございます。Google Analytics による Cookie の使用に関する説明および収集情報については、下記リンクにてご確認ください。</u> <u>・ Google Analytics 利用規約</u> https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/ <u>・ Google Analytics プライバシーポリシー</u> https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja <u>なお、本サービスサイトでは、Google Analytics の User ID 向け機能を有効にし、Cookie を使用しております。User ID 向け機能を有効にすることにより、当社は、Google Analytics の分析情報を取得して利用者の個人情報として利用する場合がございます。</u>	Cookie の拒否について、お使いの端末のブラウザの設定により制限することができる点に変更ございません。 「User ID」機能では、1 人のユーザーが複数の端末を利用してサイトに訪問した場合、これらを 1 人のユーザーとしてカウントできるようになります。
---	--	---

8.個人情報提供の任意性について 会員登録に伴う個人情報のご提供は、任意です。但し、個人情報をご提供いただけない場合は、上記「2.個人情報の利用目的」に対応できかねます。予めご承知おき願います。 9.個人情報保護方針について 当社の個人情報保護方針についてはこちらをご覧ください。 https://www.tokyu-com.co.jp/utility/privacy.html 10.アプリケーション・プライバシーポリシーについて Life Time Portal のアプリケーション・プライバシーポリシーについては、こちらをご覧ください。 https://www.lifetime-tc.com/apppolicy 2023 年 6 月 28 日 株式会社東急コミュニティー 個人情報統括責任者 経営管理統括部長	8.個人情報提供の任意性について 会員登録に伴う個人情報のご提供は、任意です。但し、個人情報をご提供いただけない場合は、上記「2.個人情報の利用目的」に対応できかねます。予めご承知おき願います。 9.個人情報保護方針について 当社の個人情報保護方針についてはこちらをご覧ください。 https://www.tokyu-com.co.jp/utility/privacy.html 10.アプリケーション・プライバシーポリシーについて Life Time Portal のアプリケーション・プライバシーポリシーについては、こちらをご覧ください。 https://www.lifetime-tc.com/apppolicy <u>2024 年 11 月 27 日</u> 株式会社東急コミュニティー 個人情報統括責任者 経営管理統括部長	
--	--	--

以上