Life Time Portal 利用規約 ※改定後の赤字下線部分が改定箇所になります。(該当箇所:第3条、第7条の3、第24条)

改定前	改定後	備考
第1条(規約の適用)	第1条 (規約の適用)	
1. 本規約は、株式会社東急コミュニティー(以下「当社」と	1. 本規約は、株式会社東急コミュニティー(以下「当社」と	
いいます。)が提供する本サービス(第2条に定義します。)の	いいます。)が提供する本サービス(第2条に定義します。)の	
利用に関する諸条件を定めるものであり、本サービスを利用す	利用に関する諸条件を定めるものであり、本サービスを利用す	
るにあたり適用されます。	るにあたり適用されます。	
2. 当社は、本サービス上で提供される個別のサービスについ	2. 当社は、本サービス上で提供される個別のサービスについ	
て、別途、利用規約、規則等(以下、これらを総称して「個別	て、別途、利用規約、規則等(以下、これらを総称して「個別	
利用規約等」といいます。)を定める場合があります。この場合、	利用規約等」といいます。)を定める場合があります。この場合、	
個別利用規約等は本規約の一部を構成するものとし、本規約と	個別利用規約等は本規約の一部を構成するものとし、本規約と	
個別利用規約等が異なる場合には個別利用規約等の定めが優	個別利用規約等が異なる場合には個別利用規約等の定めが優	
先するものとします。	先するものとします。	
第2条(定義)	第2条(定義)	
本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。	本規約における用語の定義は、以下のとおりとします。	
1.「本サービス」とは、当社が運営するウェブサイト「Life Time	1.「本サービス」とは、当社が運営するウェブサイト「Life Time	
Portal (ライフタイムポータル)」上で、当社が提供する、暮ら	Portal (ライフタイムポータル)」上で、当社が提供する、暮ら	
しのサービス・相談、マンション便利メニュー及びこれらに付	しのサービス・相談、マンション便利メニュー及びこれらに付	
随関連するサービスの総称をいいます。	随関連するサービスの総称をいいます。	
2. 「暮らしのサービス・相談」とは、本サービスを通じて、当	2.「暮らしのサービス・相談」とは、本サービスを通じて、当	
社または協力会社のサービス・商品に関する優待等の利用や相	社または協力会社のサービス・商品に関する優待等の利用や相	
談ができるサービスをいいます。	談ができるサービスをいいます。	
3.「マンション便利メニュー」とは、対象マンションにおける	3.「マンション便利メニュー」とは、対象マンションにおける	

管理費の支払いに関する事項等、当社が対象マンションの管理 組合または管理組合法人から委託されている業務の一部を本 サービス上で提供するサービスをいいます。

4.「本サービス利用者」とは、以下の対象者のうち、当社所定 | 4.「本サービス利用者 | とは、以下の対象者のうち、当社所定 の手続きに従い、本規約を確認の上、本サービスの利用申込み一の手続きに従い、本規約を確認の上、本サービスの利用申込み を行い、かつ、当社が当該申込みを承諾した方で、第3条第3 を行い、かつ、当社が当該申込みを承諾した方で、第3条第3 項に基づき当社がアカウント情報を付与した者をいいます。

【対象者】

- (1)「対象マンション現所有者」・・・対象マンションの専有部分 を自ら所有している方。
- 専有部分を自ら所有していたが、現在は所有していない方。
- (3)「対象マンション現賃借人」・・・対象マンションの専有部分 | (3)「対象マンション現賃借人」・・・対象マンションの専有部分 を権原ある者から賃借している方。
- (4)「対象マンション過去賃借人」・・・過去に対象マンションの | (4)「対象マンション過去賃借人 | ・・・過去に対象マンションの 専有部分を権原ある者から賃借し、居住していたが、現在は賃│専有部分を権原ある者から賃借し、居住していたが、現在は賃 借していない方。
- (5)「対象マンション現所有者家族」・・・対象マンションの専有 | 部分を自ら所有している方の家族。
- (6)「対象マンション現賃借人家族」・・・対象マンションの専有 | (6)「対象マンション現賃借人家族 | ・・・対象マンションの専有 部分を権原ある者から賃借している方の家族。
- 5.「対象マンション」とは、管理組合または管理組合法人と当 | 5.「対象マンション」とは、管理組合または管理組合法人と当 社との間でマンション管理委託契約を締結しているマンショー社との間でマンション管理委託契約を締結しているマンショ ンまたは過去において当社との間でマンション管理委託契約|ンまたは過去において当社との間でマンション管理委託契約 を締結していたマンションのうち当社が指定するものをいい|を締結していたマンションのうち当社が指定するものをいい

管理費の支払いに関する事項等、当社が対象マンションの管理 組合または管理組合法人から委託されている業務の一部を本 サービス上で提供するサービスをいいます。

項に基づき当社がアカウント情報を付与した者をいいます。

【対象者】

- (1)「対象マンション現所有者」・・・対象マンションの専有部分 を自ら所有している方。
- (2)「対象マンション過去所有者」・・・過去に対象マンションの | (2)「対象マンション過去所有者 | ・・・過去に対象マンションの 専有部分を自ら所有していたが、現在は所有していない方。
 - を権原ある者から賃借している方。
 - 借していない方。
 - (5)「対象マンション現所有者家族」・・・対象マンションの専有 部分を自ら所有している方の家族。
 - 部分を権原ある者から賃借している方の家族。

ます。

- 6.「協力会社」とは、本条第 2 項に定める「暮らしのサービー ス・相談 | の優待等の提供主体となる第三者をいいます。
- 利用するために必要なユーザーID、パスワード等をいいます。| 利用するために必要なユーザーID、パスワード等をいいます。
- 歴等の本サービスの利用に紐づく情報等、本サービス利用者が | 本サービスを利用する上で当社が取得した情報をいいます。
- 9.「電子契約サービス」とは、契約の締結、契約関連文書の管 理、保管業務を電子化し、本サービス上で提供する電子署名及「理、保管業務を電子化し、本サービス上で提供する電子署名及 び電子捺印等のサービスをいいます。
- 者又は当社が自己の意思で当該文書データを作成した記録を | 残す機能をいいます。
- 11.「電子書庫機能 | とは、管理規約、総会議事録その他管理 | 11.「電子書庫機能 | とは、管理規約、総会議事録その他管理 組合に関連する書類を電子化し、本サービス上で提供するサー ビスをいいます。

第3条(本サービスの利用契約)

- 本サービス利用の申込みは、当該申込み時点において、以 ↑ 1. 本サービス利用の申込みは、当該申込み時点において、以 下のいずれかに該当する方のみが行うことができます。
- (1)対象マンション現所有者
- (2)対象マンション現賃借人

ます。

- 6. 「協力会社」とは、本条第 2 項に定める「暮らしのサービ ス・相談 | の優待等の提供主体となる第三者をいいます。
- 7.「アカウント情報」とは、本サービス利用者が本サービスを | 7.「アカウント情報 | とは、本サービス利用者が本サービスを
- 8.「利用者情報」とは、本サービス利用者の氏名、住所、電話|8.「利用者情報 | とは、本サービス利用者の氏名、住所、電話 番号、メールアドレス等の個人情報、及び本サービスの利用履 | 番号、メールアドレス等の個人情報、及び本サービスの利用履 歴等の本サービスの利用に紐づく情報等、本サービス利用者が 本サービスを利用する上で当社が取得した情報をいいます。
 - 9.「電子契約サービス」とは、契約の締結、契約関連文書の管 び電子捺印等のサービスをいいます。
- 10.「電子捺印」とは、文書データにタイムスタンプ及び必要 | 10.「電子捺印」とは、文書データにタイムスタンプ及び必要 に応じて印影イメージを付与することにより、本サービス利用|に応じて印影イメージを付与することにより、本サービス利用 者又は当社が自己の意思で当該文書データを作成した記録を 残す機能をいいます。
 - 組合に関連する書類を電子化し、本サービス上で提供するサー ビスをいいます。

第3条(本サービスの利用契約)

- 下のいずれかに該当する方のみが行うことができます。
- (1)対象マンション現所有者
- (2)対象マンション現賃借人

- (3)対象マンション現所有者家族
- (4)対象マンション現賃借人家族
- 上で申込みを行い、当社が当該申込みを承諾した時点で成立す るものとします。なお、本サービスの利用を希望する者は、本 規約の内容を確認し、承諾した上で当該申込みを行うものとし ます。
- 3. 前項に基づき、当社が本サービスの利用申込を承諾する場 | 合、本サービスの利用を申し込んだ者に対しアカウント情報を ┃ 付与するものとします。
- きにより速やかに当社に届け出るものとします。
- 生じた不利益または損害について、当社は一切の責任を負わな いものとします。
- 6. 対象マンションの管理組合と当社との間の契約内容等の事 | 6. 対象マンションの管理組合と当社との間の契約内容等の事 情によって、本サービスの全部または一部を提供できない場合|情によって、本サービスの全部または一部を提供できない場合 があります。

第4条(通信環境等)

本サービスの利用に必要な通信機器、通信回線等の準備に係る|本サービスの利用に必要な通信機器、通信回線等の準備に係る

- (3)対象マンション現所有者家族
- (4)対象マンション現賃借人家族
- 2. 本サービスの利用契約は、前項に定める本サービスの利用 | 2. 本サービスの利用契約は、前項に定める本サービスの利用 を希望する者が、当社所定の方法に従い、必要事項を届け出た上を希望する者が、当社所定の方法に従い、必要事項を届け出た 上で申込みを行い、当社が当該申込みを承諾した時点で成立す るものとします。なお、本サービスの利用を希望する者は、本 規約の内容を確認し、承諾した上で当該申込みを行うものとし ます。
 - 3. 前項に基づき、当社が本サービスの利用申込を承諾する場 合、本サービスの利用を申し込んだ者に対しアカウント情報を 付与するものとします。ただし、本サービス利用申込前であっし ても、当社との管理委託契約に基づき、管理の円滑化等の目的| でアカウント情報の一部を付与することがあります。
- 4. 本サービス利用者は、氏名、住所、電話番号、メールアド | 4. 本サービス利用者は、氏名、住所、電話番号、メールアド | レス等、当社に届け出た事項に変更が生じた場合、所定の手続 | レス等、当社に届け出た事項に変更が生じた場合、所定の手続 | きにより速やかに当社に届け出るものとします。
- 5. 前項の届出を行わなかったことにより本サービス利用者に │ 5. 前項の届出を行わなかったことにより本サービス利用者に 生じた不利益または損害について、当社は一切の責任を負わな いものとします。
 - があります。

第4条(通信環境等)

WEB 型管理商品では、 サービス利用申込前に 弊社から組合員等へ アカウント情報を付与 する場合がある旨を 追加。

費用及び通信料等は、すべて利用者が負担するものとします。

第5条(当社からの通知)

- 1. 本サービスに関する当社から本サービス利用者または本サ | 1. 本サービスに関する当社から本サービス利用者または本サ 場合を除き、電子メールの送信、当社ウェブサイトへの掲示、 その他当社が適当と認める方法により行うものとします。
- 2. 当社は、電子メールの送信によって前項の通知を行う場合、 第3条(本サービスの利用契約)に基づいて届け出られたメート ルアドレスに発信したことをもって、本サービス利用者または|ルアドレスに発信したことをもって、本サービス利用者または 本サービスの利用を申込んだ者への通知がなされたものとし「本サービスの利用を申込んだ者への通知がなされたものとし ます。
- 3. 当社は、当社ウェブサイトへの掲示によって第1項の通知 | 3. 当社は、当社ウェブサイトへの掲示によって第1項の通知 を行う場合、当該通知が当社ウェブサイトに掲示され、閲覧す|を行う場合、当該通知が当社ウェブサイトに掲示され、閲覧す ることが可能となったときをもって、本サービス利用者または「ることが可能となったときをもって、本サービス利用者または 本サービスの利用を申込んだ者への通知がなされたものとみ|本サービスの利用を申込んだ者への通知がなされたものとみ なします。

第6条(アカウント情報の管理)

- 1.本サービス利用者は、自己のアカウント情報を善良な管理 │ 1.本サービス利用者は、自己のアカウント情報を善良な管理 者の注意をもって厳重に管理するものとします。
- 用させ、または譲渡、貸与、質入れ等の担保権の設定その他一 切の処分を行ってはならないものとします。

費用及び通信料等は、すべて利用者が負担するものとします。

第5条(当社からの通知)

- ービスの利用を申込んだ者に対する通知は、別段の定めがある十ービスの利用を申込んだ者に対する通知は、別段の定めがある 場合を除き、電子メールの送信、当社ウェブサイトへの掲示、 その他当社が適当と認める方法により行うものとします。
 - 2. 当社は、電子メールの送信によって前項の通知を行う場合、 第3条(本サービスの利用契約)に基づいて届け出られたメー ます。
 - なします。

第6条(アカウント情報の管理)

- 者の注意をもって厳重に管理するものとします。
- 2. 本サービス利用者は、自己のアカウント情報を第三者に利 2. 本サービス利用者は、自己のアカウント情報を第三者に利 用させ、または譲渡、貸与、質入れ等の担保権の設定その他一 切の処分を行ってはならないものとします。
- 3. 当社は、本サービス利用者のアカウント情報を用いた行為 | 3. 当社は、本サービス利用者のアカウント情報を用いた行為

- は、当該アカウント情報を保有する利用者によりなされた行為 とみなすことができます。ただし、当社の故意又は重過失によ り、第三者がアカウント情報を利用した場合はこの限りではあ りません。
- 4. 本サービス利用者は、アカウント情報の紛失若しくは盗難 | 4. 本サービス利用者は、アカウント情報の紛失若しくは盗難 があった場合または第三者に使用されたことが判明した場合「があった場合または第三者に使用されたことが判明した場合」 には、直ちに当社に連絡の上、当社の指示に従うものとします。

第7条(マンション便利メニュー)

決議有無等によりマンション便利メニューの一部がご利用い ただけない場合があります。

第7条の2(電子契約サービス)

- 子契約サービスを利用することができます。

- は、当該アカウント情報を保有する利用者によりなされた行為 とみなすことができます。ただし、当社の故意又は重過失によ り、第三者がアカウント情報を利用した場合はこの限りではあ りません。
- には、直ちに当社に連絡の上、当社の指示に従うものとします。

第7条(マンション便利メニュー)

本サービス利用者は、マンション便利メニューを通じて、対象|本サービス利用者は、マンション便利メニューを通じて、対象 マンションにおける管理費の支払いに関する事項等、当社が対しマンションにおける管理費の支払いに関する事項等、当社が対 象マンションの管理組合または管理組合法人から委託されて|象マンションの管理組合または管理組合法人から委託されて いる業務の一部について、本サービス上での提供を受けることしいる業務の一部について、本サービス上での提供を受けること ができます。ただし、対象マンションのうち、過去において当一ができます。ただし、対象マンションのうち、過去において当 社との間でマンション管理委託契約を締結していたマンショー社との間でマンション管理委託契約を締結していたマンショ ンに関する本サービス利用者は、この限りではありません。ま|ンに関する本サービス利用者は、この限りではありません。ま た、本サービス利用者の利用者情報や、対象マンションの総会|た、本サービス利用者の利用者情報や、対象マンションの総会 決議有無等によりマンション便利メニューの一部がご利用い ただけない場合があります。

第7条の2(電子契約サービス)

- 1. 本サービス利用者は、当社が対象マンションの管理組合ま 1. 本サービス利用者は、当社が対象マンションの管理組合ま たは管理組合法人から委託されている業務の一部について、電上たは管理組合法人から委託されている業務の一部について、電 子契約サービスを利用することができます。
- 2. 電子契約サービスの利用者が電子署名を行う場合は、一般 | 2. 電子契約サービスの利用者が電子署名を行う場合は、一般

財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) JCAN 証明書ま たは株式会社帝国データバンク電子認証サービス Class2 を信 頼できるものと認め、当該電子証明書を利用して電子署名を行|頼できるものと認め、当該電子証明書を利用して電子署名を行 います。

- 3. 電子契約サービス利用者は、電子契約サービスを利用して 行った電子署名・電子捺印による意思表示の効果が、電子契約|行った電子署名・電子捺印による意思表示の効果が、電子契約 サービス利用者に帰属することを確認します。
- 4. 電子契約サービスにおいて、ダウンロードされた文書デー タに付された電子証明書は、ダウンロード時に有効な期間の満し 了以後、更新されないものとします。
- 5. 社会的な利用普及、技術進歩及び法令等の改正、電子契約 | 5. 社会的な利用普及、技術進歩及び法令等の改正、電子契約 サービス提供者による仕様変更等に伴い電子契約サービスの|サービス提供者による仕様変更等に伴い電子契約サービスの 概要には変更が生じる場合があります。
- 6. 電子契約サービス利用者の通信環境及び使用 OS 等によっ | 6. 電子契約サービス利用者の通信環境及び使用 OS 等によっ があり、その場合は、当社と書面を取り交わすことにより契約 締結等各種手続きができます。電子契約サービス利用者が電子 契約サービスの利用を希望しないときにも同様とします。
- 電子契約サービスの提供を一時的に停止することがあります。 (1)電子証明書の認証局及びタイムスタンプの発行局がサービ | スを停止したとき
- (2)天災、戦争・反乱・妨害行為、世界的流行病、提供元の責に

財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) JCAN 証明書ま たは株式会社帝国データバンク電子認証サービス Class2 を信 います。

- 3. 電子契約サービス利用者は、電子契約サービスを利用して サービス利用者に帰属することを確認します。
- 4. 電子契約サービスにおいて、ダウンロードされた文書デー タに付された電子証明書は、ダウンロード時に有効な期間の満 了以後、更新されないものとします。
- 概要には変更が生じる場合があります。
- ては、電子契約サービスの全部または一部を利用できない場合 | ては、電子契約サービスの全部または一部を利用できない場合 があり、その場合は、当社と書面を取り交わすことにより契約 締結等各種手続きができます。電子契約サービス利用者が電子 契約サービスの利用を希望しないときにも同様とします。
- 7. 当社は、次に掲げる事由が生じ、電子契約サービスの提供 7. 当社は、次に掲げる事由が生じ、電子契約サービスの提供 元である日鉄ソリューションズ株式会社(以下「提供元」とい | 元である日鉄ソリューションズ株式会社(以下「提供元」とい います。)から電子契約サービスの提供が受けられない場合に、|います。)から電子契約サービスの提供が受けられない場合に、 電子契約サービスの提供を一時的に停止することがあります。 (1)電子証明書の認証局及びタイムスタンプの発行局がサービ スを停止したとき
 - (2)天災、戦争・反乱・妨害行為、世界的流行病、提供元の責に

よらない電気、インターネット又は電気通信上の機能停止、法一 規制の変更、電子契約サービスで使用される第三者のソフトウ ェアについて使用許諾条件の変更その他当該第三者のソフト ウェアに起因する事由等、提供元が制御できない事由があると

- (3)提供元が、電子契約サービスの運用上、電子契約サービスの 提供を停止するやむを得ない事情があると合理的に判断した|提供を停止するやむを得ない事情があると合理的に判断した とき
- 用者に対し何らの責任も負わないことを確認します。
- 9. 電子契約サービス利用者は、電子契約サービスの利用に関 9. 電子契約サービス利用者は、電子契約サービスの利用に関 して第三者に与えた損害について、当社及び提供元が当該第三 して第三者に与えた損害について、当社及び提供元が当該第三 者に対して責任を負わないことを確認します。
- 10.管理組合または管理組合法人と当社との間でマンション|10.管理組合または管理組合法人と当社との間でマンション 管理委託契約が解約又は解除された場合は、当該管理委託契約|管理委託契約が解約又は解除された場合は、当該管理委託契約 が解約又は解除された日をもって電子契約サービスの利用は 終了します。電子契約サービス利用者は、終了日までに、電子 契約サービスを利用した文書データをダウンロード又は紙面|契約サービスを利用した文書データをダウンロード又は紙面 に出力する方法により保管することとします。なお、電子契約 | サービスの利用が終了した場合でも、既になされた契約は影響|サービスの利用が終了した場合でも、既になされた契約は影響 を受けることはありません。

第7条の3(電子書庫機能サービス)

1. 当社は、管理組合書類等の正確性、完全性及び有用性につ | 1. 当社は、管理組合書類等の正確性、完全性及び有用性につ いて何ら保証を行うものではありません。

よらない電気、インターネット又は電気通信上の機能停止、法 規制の変更、電子契約サービスで使用される第三者のソフトウ ェアについて使用許諾条件の変更その他当該第三者のソフト ウェアに起因する事由等、提供元が制御できない事由があると

- (3)提供元が、電子契約サービスの運用上、電子契約サービスの とき
- 8. 電子契約サービス利用者は、提供元が電子契約サービス利 8. 電子契約サービス利用者は、提供元が電子契約サービス利 用者に対し何らの責任も負わないことを確認します。
 - 者に対して責任を負わないことを確認します。
 - が解約又は解除された日をもって電子契約サービスの利用は 終了します。電子契約サービス利用者は、終了日までに、電子 に出力する方法により保管することとします。なお、電子契約 を受けることはありません。

第7条の3(電子書庫機能サービス)

いて何ら保証を行うものではありません。

- 2. 当社は、管理組合書類等が第三者の保有する知的財産権そ の他の権利を侵害しないことについて何ら保証を行うもので はありません。
- 3. 電子書庫機能の利用者は、本サービス上において、管理組 | |合書類等のデータを閲覧または当該データをダウンロードす | 合書類等のデータを閲覧または当該データをダウンロードす ることができます。ただし、当社は、当該管理組合書類等に記しることができます。ただし、当社は、当該管理組合書類等に記し 載される個人名、住所その他個人情報にマスキング処理を行っ|載される個人名、住所その他個人情報にマスキング処理を行っ た上で電子書庫機能の利用者に対し提供するものとします。

に閲覧、謄写、保管及び利用(以下「閲覧等」といいます。) さ | せないものとします。ただし、第3条第1項第1号に定める者 が対象マンションの専有部分の売買及び賃貸の目的で宅地建|が対象マンションの専有部分の売買及び賃貸の目的で宅地建 物取引業者から管理組合書類等の閲覧等を求められた場合に|物取引業者から管理組合書類等の閲覧等を求められた場合に はこの限りではありません。

第8条(サービスの中断)

- るものとします。

- 2. 当社は、管理組合書類等が第三者の保有する知的財産権そ の他の権利を侵害しないことについて何ら保証を行うもので はありません。
- 3. 電子書庫機能の利用者は、本サービス上において、管理組 た上で電子書庫機能の利用者に対し提供するものとします。
- 4. 前項の規定にかかわらず、当社と管理委託契約を締結し、 かつ、「管理組合管理文書に関する個人情報取り扱い細則 | を制 | 定した管理組合または管理組合法人においては、これらに基づし き、管理組合書類等に記載される個人情報の一部についてマスト キング処理を行わない場合があります。
- 4. 電子書庫機能の利用者は、前項の管理組合書類等を第三者 | 5. 電子書庫機能の利用者は、前項の管理組合書類等を第三者 | に閲覧、謄写、保管及び利用(以下「閲覧等」といいます。)さ せないものとします。ただし、第3条第1項第1号に定める者 はこの限りではありません。

第8条(サービスの中断)

- 1. 当社は、以下の各号に定める場合、本サービス利用者への | 1. 当社は、以下の各号に定める場合、本サービス利用者への 予告なく、本サービスの全部または一部を中断することができ|予告なく、本サービスの全部または一部を中断することができ るものとします。
- (1)定期的または緊急に、本サービス提供のためのシステムまた | (1)定期的または緊急に、本サービス提供のためのシステムまた

条件を満たし、かつ、 当社が指定する管理 組合においては、 一部マスキング処理を 行わない場合がある旨 を追加。

は電気通信設備の保守、メンテナンス、点検、修理等を行う場 合

- (2)火災、停電、天災地変等の非常事態により、本サービスの提 | 供が困難または不能となった場合
- (3)戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議、法令の制定改廃その他 | (3)戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議、法令の制定改廃その他 不可抗力等の非常事態が発生し、本サービスの提供が困難また「不可抗力等の非常事態が発生し、本サービスの提供が困難また」 は不能となった場合
- (4)本サービスの提供のためのシステムの不良及び第三者から の不正アクセス、コンピューターウィルスの感染等により本サ | ービスの提供が困難または不能となった場合
- (5)法令等に基づく措置により、本サービスの提供が困難または | (5)法令等に基づく措置により、本サービスの提供が困難または 不能となった場合
- (6)第三者が提供するサービスの停止または終了(保守、仕様の | 変更、瑕疵の修補による停止を含みますが、これらに限りませ | 変更、瑕疵の修補による停止を含みますが、これらに限りませ ん。)により、本サービスの提供が困難または不能となった場合 | ん。)により、本サービスの提供が困難または不能となった場合 (7)当社がデータの改ざん、ハッキング等を受け、本サービスの 提供を継続すれば、利用者または第三者が著しい損害を受ける 可能性がある場合
- スを提供することが困難になった場合、またはやむを得ない障しスを提供することが困難になった場合、またはやむを得ない障 害が発生した場合
- (9)その他当社が本サービスの提供を中断、緊急中断する合理的 | (9)その他当社が本サービスの提供を中断、緊急中断する合理的 必要性があると判断した場合
- 2. 当社は、前項の規定に基づく本サービスの中断によって生 | 2. 当社は、前項の規定に基づく本サービスの中断によって生 じた本サービス利用者または第三者の損害につき、一切の責任|じた本サービス利用者または第三者の損害につき、一切の責任

は電気通信設備の保守、メンテナンス、点検、修理等を行う場

- (2)火災、停電、天災地変等の非常事態により、本サービスの提 供が困難または不能となった場合
- は不能となった場合
- (4)本サービスの提供のためのシステムの不良及び第三者から の不正アクセス、コンピューターウィルスの感染等により本サ ービスの提供が困難または不能となった場合
- 不能となった場合
- (6)第三者が提供するサービスの停止または終了(保守、仕様の (7)当社がデータの改ざん、ハッキング等を受け、本サービスの 提供を継続すれば、利用者または第三者が著しい損害を受ける 可能性がある場合
- (8)当社が管理する機器に想定外の負荷が掛かり、正常なサービ | (8)当社が管理する機器に想定外の負荷が掛かり、正常なサービ 害が発生した場合
 - 必要性があると判断した場合

を負わないものとします。

第9条(本サービスの変更)

るものとします。

第 10 条 (本サービスの廃止)

- 1.当社は、当社の判断により本サービスの一部または全ての11.当社は、当社の判断により本サービスの一部または全ての サービスを廃止することができるものとします。
- 廃止を行う場合には、本サービス利用者に対し事前にその旨を「廃止を行う場合には、本サービス利用者に対し事前にその旨を 通知するものとします。

第11条(利用の制限)

- 1. 本サービス利用者のうち、対象マンション過去所有者及び | 1. 本サービス利用者のうち、対象マンション過去所有者及び 対象マンション過去賃借人は、暮らしのサービス・相談(当社|対象マンション過去賃借人は、暮らしのサービス・相談(当社 が別途定めるものに限る。)のみ利用することができます。
- が必要と判断する場合、事前の通知等をすることなく利用者に「が必要と判断する場合、事前の通知等をすることなく利用者に よる本サービスの利用を制限することがあります。また、本サーよる本サービスの利用を制限することがあります。また、本サー ービス利用者が法人である場合または居住以外の目的で対象|ービス利用者が法人である場合または居住以外の目的で対象 マンションを所有若しくは賃貸している場合、暮らしのサービーマンションを所有若しくは賃貸している場合、暮らしのサービ ス・相談及びマンション便利メニューの一部をご利用いただけ|ス・相談及びマンション便利メニューの一部をご利用いただけ ない場合があります。

を負わないものとします。

第9条(本サービスの変更)

当社は自らの判断により、本サービス利用者に予め通知するこ|当社は自らの判断により、本サービス利用者に予め通知するこ となく、本サービスの全部または一部の変更または追加ができしとなく、本サービスの全部または一部の変更または追加ができ るものとします。

第 10 条 (本サービスの廃止)

- サービスを廃止することができるものとします。
- 2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部または一部の | 2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部または一部の 通知するものとします。

第 11 条(利用の制限)

- が別途定めるものに限る。)のみ利用することができます。
- 2. 当社は、当社の設備に過大な負荷が発生する場合等、当社 | 2. 当社は、当社の設備に過大な負荷が発生する場合等、当社 ない場合があります。

3. 当社が対象マンションの管理組合との間の管理委託契約等 に基づいて管理する本サービス利用者に関する情報と、本規約 | た情報との間に不一致が生じた場合、事前の通知等をすること す。

第12条(禁止事項)

本サービス利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行し本サービス利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行 為を行ってはならないものとします。

- (1)本サービスを本サービス利用者以外の第三者に利用させる | (1)本サービスを本サービス利用者以外の第三者に利用させる こと
- (2)不当な利用目的で、本サービスを利用すること
- (3)アカウント情報を不正に使用すること
- (4) 虚偽の情報で本サービスを登録及び利用すること
- 産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (6)第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行 | (6)第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行 為、または侵害するおそれのある行為
- (7)第三者を差別若しくは誹謗中傷し、またはその名誉若しくは | (7)第三者を差別若しくは誹謗中傷し、またはその名誉若しくは 信用を毀損する行為
- する行為
- (9)法令若しくは公序良俗に違反し、または第三者に不当に不利 | (9)法令若しくは公序良俗に違反し、または第三者に不当に不利 益を与えるおそれのある行為

3. 当社が対象マンションの管理組合との間の管理委託契約等 に基づいて管理する本サービス利用者に関する情報と、本規約 第3条4項の定めに基づいて本サービス利用者から提供を受け | 第3条4項の定めに基づいて本サービス利用者から提供を受け た情報との間に不一致が生じた場合、事前の通知等をすること なく利用者による本サービスの利用を制限することがありましなく利用者による本サービスの利用を制限することがありま

第 12 条(禁止事項)

為を行ってはならないものとします。

- こと
- (2)不当な利用目的で、本サービスを利用すること
- (3)アカウント情報を不正に使用すること
- (4) 虚偽の情報で本サービスを登録及び利用すること
- (5)当社、協力会社及び第三者の著作権、商標権その他の知的財 | (5)当社、協力会社及び第三者の著作権、商標権その他の知的財 産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - 為、または侵害するおそれのある行為
 - 信用を毀損する行為
- (8)詐欺、業務妨害等犯罪行為、またはこれを勧誘若しくは扇動 | (8)詐欺、業務妨害等犯罪行為、またはこれを勧誘若しくは扇動 する行為
 - 益を与えるおそれのある行為

- (10)本サービスの利用若しくは運営に支障を与える行為または 与えるおそれのある行為
- (11)提供コンテンツを、許可なくインターネット上にアップロ | (11)提供コンテンツを、許可なくインターネット上にアップロ ードし、または不特定多数の第三者が閲覧可能な環境に置くこ|ードし、または不特定多数の第三者が閲覧可能な環境に置くこ
- らにより本サービスを不正に利用する行為
- (13)本サービスについて虚偽または誤認を生じさせるような情 | (13)本サービスについて虚偽または誤認を生じさせるような情 報等を、インターネット上に掲載し、またはその他の手段によ|報等を、インターネット上に掲載し、またはその他の手段によ り不特定多数の第三者が閲覧可能な環境に置くこと
- 段で、本サービスまたは提供コンテンツにアクセスする行為ま|段で、本サービスまたは提供コンテンツにアクセスする行為ま たはアクセスを試みる行為
- (15) 本サービスを利用した営業活動、営利目的の情報提供活動、 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類する行為及び公職 | 選挙法に抵触する行為
- (16)未成年者の人格形成等に悪影響を与えると判断される行為 | (16)未成年者の人格形成等に悪影響を与えると判断される行為
- (17)本利用規約に違反する行為
- (18)その他当社が不適当と判断する行為

第13条(当社の免責事項)

実性等いかなる事項についても保証しません。

- (10)本サービスの利用若しくは運営に支障を与える行為または 与えるおそれのある行為
- (12)本サービスに関連するデータの不正な改ざん、アプリケー | (12)本サービスに関連するデータの不正な改ざん、アプリケー ション等の改変、逆アセンブル、逆コンパイル及びリバースエ|ション等の改変、逆アセンブル、逆コンパイル及びリバースエ ンジニアリング、並びにこれらに類するすべての行為及びこれ|ンジニアリング、並びにこれらに類するすべての行為及びこれ らにより本サービスを不正に利用する行為
 - り不特定多数の第三者が閲覧可能な環境に置くこと
- (14)本サービスに関して当社が運営するウェブサイト以外の手 | (14)本サービスに関して当社が運営するウェブサイト以外の手 たはアクセスを試みる行為
 - (15)本サービスを利用した営業活動、営利目的の情報提供活動、 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類する行為及び公職 選挙法に抵触する行為

 - (17)本利用規約に違反する行為
 - (18)その他当社が不適当と判断する行為

第 13 条(当社の免責事項)

1.当社は、本サービスの提供について、完全性、適時性、確 | 1.当社は、本サービスの提供について、完全性、適時性、確 実性等いかなる事項についても保証しません。

- 2. 当社は、本サービス利用者の端末が、本サービスの利用に ·適さない場合であっても、本サービスの変更、改変等、当該利 | 適さない場合であっても、本サービスの変更、改変等、当該利 | 用に適するように対応する義務を負わないものとします。
- 3. 当社は、本サービスの登録及び利用に関し、本サービス利 | 3. 当社は、本サービスの登録及び利用に関し、本サービス利 用者と協力会社その他の第三者との間で紛争が生じた場合で「用者と協力会社その他の第三者との間で紛争が生じた場合で あっても、一切の責任を負わないものとします。
- 4. 当社は、別途規定する場合を除いて、本サービスの中断、 正使用その他サービスに関して本サービス利用者または第三 | ものとします。
- 5. 当社は、本サービスの提供に起因して利用者に損害が生じ | 5. 当社は、本サービスの提供に起因して利用者に損害が生じ た場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は通常|た場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は通常 生ずべき損害(逸失利益その他特別の事情によって生じた損害|生ずべき損害(逸失利益その他特別の事情によって生じた損害 を含みません。) の範囲内で責任を負うものとします。

第14条 (第三者への委託)

おいて第三者に委託することができるものとします。

第 15 条 (利用者情報の取り扱い)

- り扱いについて」に従って取扱うものとし、本サービス利用者|り扱いについて|に従って取扱うものとし、本サービス利用者 はこれに同意するものとします。

- 2. 当社は、本サービス利用者の端末が、本サービスの利用に 用に適するように対応する義務を負わないものとします。
- あっても、一切の責任を負わないものとします。
- 4. 当社は、別途規定する場合を除いて、本サービスの中断、 停止、廃止、利用の制限、変更、アカウント情報の漏えい、不上停止、廃止、利用の制限、変更、アカウント情報の漏えい、不 正使用その他サービスに関して本サービス利用者または第三 者に損害を与えた場合であっても、一切の賠償責任を負わない|者に損害を与えた場合であっても、一切の賠償責任を負わない ものとします。
 - を含みません。) の範囲内で責任を負うものとします。

第14条(第三者への委託)

当社は、本サービスの全部または一部について、当社の責任に|当社は、本サービスの全部または一部について、当社の責任に おいて第三者に委託することができるものとします。

第15条(利用者情報の取り扱い)

- 1.当社は、利用者情報を、当社が別途定める「個人情報の取し1.当社は、利用者情報を、当社が別途定める「個人情報の取 はこれに同意するものとします。
- 2. 前項に定めるほか、当社は、利用者情報を以下の目的で利 2. 前項に定めるほか、当社は、利用者情報を以下の目的で利

用することができるものとし、本サービス利用者はこれに同意 するものとします。

- (1)市場調査及びその分析、ビッグデータとしての活用
- (2)当社または他社の商品、サービス並びにキャンペーンの案内 | (2)当社または他社の商品、サービス並びにキャンペーンの案内
- (3)本サービス利用者のサービス向上への寄与のための情報提 | 供
- することに同意するものとします。

第16条(本サービス及び本規約の変更)

への掲載その他当社が適切と判断した方法にて公表又は通知│への掲載その他当社が適切と判断した方法にて公表又は通知 することにより、本規約の内容を変更することができるものと|することにより、本規約の内容を変更することができるものと し、変更日以降は当該内容が適用されるものとします。

- (1)本規約の変更が利用者への一般の利益に適合するとき
- (2)本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要 | (2)本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要 性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他変更にかかる事 | 性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他変更にかかる事 情に照らしても合理的なものであるとき

用することができるものとし、本サービス利用者はこれに同意 するものとします。

- (1)市場調査及びその分析、ビッグデータとしての活用
- (3)本サービス利用者のサービス向上への寄与のための情報提
- 3. 本サービス利用者は、当社が(a) 適用法令の遵守、(b)当社 | 3. 本サービス利用者は、当社が(a) 適用法令の遵守、(b)当社 及びその顧客の権利または財産の保護、または(c)本サービス利 | 及びその顧客の権利または財産の保護、または(c)本サービス利 用者、当社、協力会社、当社の顧客、一般個人の安全を確保す「用者、当社、協力会社、当社の顧客、一般個人の安全を確保す」 るため必要であると判断した場合、当社が利用者情報にアクセーるため必要であると判断した場合、当社が利用者情報にアクセ スして収集すること及び第三者機関に対して当該情報を開示|スして収集すること及び第三者機関に対して当該情報を開示 することに同意するものとします。

第16条(本サービス及び本規約の変更)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、Life Time Portal|当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、Life Time Portal し、変更日以降は当該内容が適用されるものとします。

- (1)本規約の変更が利用者への一般の利益に適合するとき
- 情に照らしても合理的なものであるとき

第17条(本サービス提供の停止)

本サービス利用者が第 12 条(禁止事項)に定める禁止事項そ の他の本規約に違反した場合または違反するおそれがある場│の他の本規約に違反した場合または違反するおそれがある場 対する本サービスの提供を停止することがあります。

第18条(本サービス利用資格の取消し等)

- 合、当社は、何らの事前の通知、催告をすることなく、本サー ビス利用者資格を取消すことができるものとします。
- (1)本規約に違反した場合
- (2)本サービス利用者がその責めに帰すべき事由により過去に | (2)本サービス利用者がその責めに帰すべき事由により過去に 本サービスの利用資格を取消されたことが判明したときまた|本サービスの利用資格を取消されたことが判明したときまた は当社が提供する他のサービスについて利用契約が解除されしは当社が提供する他のサービスについて利用契約が解除され もしくは解除されたことが判明したとき
- (3)当社が本サービス利用者として不適当と認めた場合
- (4)本サービス利用者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もし くはこれらに準ずる者またはその構成員(以下総称して「反社」くはこれらに準ずる者またはその構成員(以下総称して「反社」 会的勢力」といいます。) に該当した場合
- (5)本サービス利用者が、自己、自社もしくは第三者の不正の利 | (5)本サービス利用者が、自己、自社もしくは第三者の不正の利 | 益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする | 益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする 等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有 | することが発覚をした場合

第17条(本サービス提供の停止)

本サービス利用者が第 12 条(禁止事項)に定める禁止事項そ 合、その他当社が適当でないと判断した場合、当社は、何らの「合、その他当社が適当でないと判断した場合、当社は、何らの 通知、催告または理由の開示なしに、当該本サービス利用者に「通知、催告または理由の開示なしに、当該本サービス利用者に 対する本サービスの提供を停止することがあります。

第 18 条(本サービス利用資格の取消し等)

- 1. 本サービス利用者が以下の各号の一つにでも該当する場 | 1. 本サービス利用者が以下の各号の一つにでも該当する場 合、当社は、何らの事前の通知、催告をすることなく、本サー ビス利用者資格を取消すことができるものとします。
 - (1)本規約に違反した場合
 - もしくは解除されたことが判明したとき
 - (3)当社が本サービス利用者として不適当と認めた場合
 - (4)本サービス利用者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もし 会的勢力」といいます。)に該当した場合
 - 等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有 することが発覚をした場合
- (6)本サービス利用者が、自らまたは第三者を利用して次の各項 | (6)本サービス利用者が、自らまたは第三者を利用して次の各項

目の一つにでも該当する行為をした場合

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為
- ④風説を流布し、偽計を用いて当社の信用を毀損し、または、 当社の業務を妨害する行為
- (5)その他前記(1)から(4)に準ずる行為
- 2. 本サービス利用者が、対象マンションの売買、賃貸借契約 | 2. 本サービス利用者が、対象マンションの売買、賃貸借契約 の解除、その他の事由により、第3条第1項各号に規定する事一の解除、その他の事由により、第3条第1項各号に規定する事 項のいずれをも満たさなくなった場合、当該本サービス利用者「項のいずれをも満たさなくなった場合、当該本サービス利用者」 は、当然に本サービス利用者の資格を失うものとします。

第19条(本サービス利用者が行う解約)

本サービス利用者は、別途当社が定める手続きに従い、本サー│本サービス利用者は、別途当社が定める手続きに従い、本サー ビスの利用契約を解約することができます。

第20条(本サービス利用者の責任)

- 1. 本サービスの利用に伴い、または本サービスの利用に関連 │ 1. 本サービスの利用に伴い、または本サービスの利用に関連 して、本サービス利用者が第三者に対して損害を与え、第三者しして、本サービス利用者が第三者に対して損害を与え、第三者 からクレーム等を受け、その他第三者との間で紛争、トラブルーからクレーム等を受け、その他第三者との間で紛争、トラブル 等が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において当該|等が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において当該 |紛争、トラブル等の解決を図るものとし、当社は一切関与しま | 紛争、トラブル等の解決を図るものとし、当社は一切関与しま せん。
- 2.本サービス利用者が、本サービスの利用規約に違反するこ | 2.本サービス利用者が、本サービスの利用規約に違反するこ とにより、または本サービスに関する行為により、当社、協力|とにより、または本サービスに関する行為により、当社、協力

目の一つにでも該当する行為をした場合

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③当社に対して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為 | ③当社に対して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④風説を流布し、偽計を用いて当社の信用を毀損し、または、 当社の業務を妨害する行為
 - (5)その他前記(1)から(4)に準ずる行為
 - は、当然に本サービス利用者の資格を失うものとします。

第 19 条(本サービス利用者が行う解約)

ビスの利用契約を解約することができます。

第20条(本サービス利用者の責任)

- せん。

会社または第三者に損害を与えた場合、利用者は、当社、協力 会社または当該第三者に対し、一切の損害(訴訟費用及び弁護| 士費用を含みますが、これらに限られません。)を賠償するもの │ 士費用を含みますが、これらに限られません。)を賠償するもの とします。

第21条(準拠法、管轄裁判所)

本サービスに関連して本サービス利用者と当社の間で紛争が一本サービスに関連して本サービス利用者と当社の間で紛争が 簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとし ます。

第22条(本規約の有効性発効)

- 1. 本規約の一部の規定が法令に基づいて無効と判断されて 1. 本規約の一部の規定が法令に基づいて無効と判断されて も、本規約のその他の規定は有効とします。
- 2. 本規約の全部または一部の規定が、ある本サービス利用者 | 2. 本規約の全部または一部の規定が、ある本サービス利用者 との関係で無効とされ、または取消された場合でも、本規約は一 その他の本サービス利用者との関係では有効とします。

第23条(権利義務の譲渡禁止)

- 1. 本サービス利用者は、本規約に別段の定めがある場合を除 1. 本サービス利用者は、本規約に別段の定めがある場合を除 いて、当社の事前の書面による承諾なしに、本サービスに関ししいて、当社の事前の書面による承諾なしに、本サービスに関し て生じた権利義務を、第三者に譲渡、貸与、または担保に供すして生じた権利義務を、第三者に譲渡、貸与、または担保に供す ることはできないものとします。
- 2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合(会 | 2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合(会 社分割、その他の組織再編に伴い事業が移転する場合を含みま│社分割、その他の組織再編に伴い事業が移転する場合を含みま

会社または第三者に損害を与えた場合、利用者は、当社、協力 会社または当該第三者に対し、一切の損害(訴訟費用及び弁護 とします。

第21条(準拠法、管轄裁判所)

生じた場合、準拠法は日本法とし、東京地方裁判所または東京|生じた場合、準拠法は日本法とし、東京地方裁判所または東京 簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとし ます。

第 22 条(本規約の有効性発効)

- も、本規約のその他の規定は有効とします。
- との関係で無効とされ、または取消された場合でも、本規約は その他の本サービス利用者との関係では有効とします。

第23条(権利義務の譲渡禁止)

- ることはできないものとします。

す。)には、当該事業譲渡に伴い本サービスの利用契約上の地 | す。)には、当該事業譲渡に伴い本サービスの利用契約上の地 位、本サービスの利用契約に基づく権利義務並びに利用者の情し位、本サービスの利用契約に基づく権利義務並びに利用者の情 報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、 本サービス利用者は、かかる譲渡につきあらかじめ同意したも一本サービス利用者は、かかる譲渡につきあらかじめ同意したも のとします。

第24条(事務局)

ご連絡ください。

お問合わせが本サービス利用者本人によるものであることを|お問合わせが本サービス利用者本人によるものであることを 確認の上で、適切に対応させていただきます。

お電話からのお問合わせ

Life Time Portal お客様窓口

TEL:0120-456-109 (フリーダイヤル)

【営業時間】/平日 9:30~17:30

【定休日】/土日祝日、国民の休日、5/1、12/30~1/3

第 25 条(協議事項)

本サービス利用者及び当社は、本規約に定めのない事項及び本一本サービス利用者及び当社は、本規約に定めのない事項及び本 規約の条項の解釈に関し疑義が生じた場合には、双方誠意をも って協議のうえ、これを円満に解決するものとします。

報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、 のとします。

第24条(事務局)

本規約に関するお問合わせ、盲伝告知物の送付中止等のお申出|本規約に関するお問合わせ、盲伝告知物の送付中止等のお申出 及び利用者情報に関するお問合わせについては、下記窓口まで「及び利用者情報に関するお問合わせについては、下記窓口まで ご連絡ください。

確認の上で、適切に対応させていただきます。

お電話からのお問合わせ

Life Time Portal お客様窓口

TEL:0120-456-109(フリーダイヤル)

【営業時間】/平日 9:30~17:30

【定休日】/土日祝日、国が定める休日、5/1、年末年始

第25条(協議事項)

規約の条項の解釈に関し疑義が生じた場合には、双方誠意をも って協議のうえ、これを円満に解決するものとします。

Life Time Portal お客様 窓口の定休日の表記を 変更。

- 「国民の休日」を「国が 定める休日 | に変更
- ・「12/30~1/3」を「年末 年始」に変更

2017年7月3日制定	2017年7月3日制定	
2018年4月16日改定	2018年4月16日改定	
2018年11月29日改定	2018年11月29日改定	
2020年10月20日改定	2020年10月20日改定	
2021 年 7 月 29 日改定	2021年7月29日改定	
2023年6月28日改定	2023年6月28日改定	
2024年7月4日改定	2024年7月4日改定	
2025年3月27日最終改定	2025年3月27日改定	
	2025年10月8日最終改定	改定履歴を変更

以上

Life Time Portal「個人情報の取り扱いについて」 ※改定後の赤字下線部分が改定箇所になります。(該当箇所: 6.)

改定前	改定後	備考
1. 個人情報の取得	1.個人情報の取得	
株式会社東急コミュニティー(以下「当社」と言う)は、「Life Time	株式会社東急コミュニティー (以下「当社」と言う) は、「Life Time	
Portal (ライフタイムポータル)」(以下「本サービス」と言う) の	Portal (ライフタイムポータル)」(以下「本サービス」と言う) の	
運営にあたり、本サービス利用者(以下「利用者」と言う)より、	運営にあたり、本サービス利用者(以下「利用者」と言う)より、	
本サービスへの利用申込みおよび変更届出等各種手続に際して、	本サービスへの利用申込みおよび変更届出等各種手続に際して、	
以下の情報の提供を受け、本サービス利用者に関する個人情報を	以下の情報の提供を受け、本サービス利用者に関する個人情報を	
取得します。	取得します。	
・氏名	・氏名	
・電話番号	・電話番号	
・住所	・住所	
・生年月	・生年月	
・性別	・性別	
・電子メールアドレス	・電子メールアドレス	
その他、利用者から提供された本サービスを提供するために必要	その他、利用者から提供された本サービスを提供するために必要	
な情報等	な情報等	
2.個人情報の利用目的	2.個人情報の利用目的	
当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用します。	当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用します。	
1. 本サービスの利用に伴う会員登録のためのサイトへの事前お	1. 本サービスの利用に伴う会員登録のためのサイトへの事前お	
よび本登録	よび本登録	
2. 本サービスの受付手続、提供及び付随業務の履行	2. 本サービスの受付手続、提供及び付随業務の履行	
3. 本サービス利用者に対する当社の生活関連商品及びサービス	3. 本サービス利用者に対する当社の生活関連商品及びサービス	

の紹介

- 品・サービスなどを紹介するチラシ、DM、メールマガジン、プ レゼント送付、及びモニターキャンペーン等の営業活動
- 5. 上記商品・サービスの提供に関連したアンケートのご依頼な どのマーケティング活動
- 6. 管理組合との間で締結した管理委託契約等業務の履行、緊急 時の連絡、工事請負契約(共用部に限る)に伴う業務の履行

3.保有個人データの委託

当社は、本サイトより取得をした保有個人データの全部または一 との間で保有個人データについての守秘義務契約を締結するも のとし、委託先の適正な管理および監督を行います。

4.保有個人データの第三者提供

- (1) 当社は、当社が取得した保有個人データを、お客様の同意な く第三者提供いたしません。但し、以下の場合を除きます。
- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であっ て、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必 要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法 令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場

の紹介

- 4. 本サービス利用者にとって有用と思われる当社提携先の商 | 4. 本サービス利用者にとって有用と思われる当社提携先の商 | 品・サービスなどを紹介するチラシ、DM、メールマガジン、プ レゼント送付、及びモニターキャンペーン等の営業活動
 - 5. 上記商品・サービスの提供に関連したアンケートのご依頼な どのマーケティング活動
 - 6. 管理組合との間で締結した管理委託契約等業務の履行、緊急 時の連絡、工事請負契約(共用部に限る)に伴う業務の履行

3.保有個人データの委託

|当社は、本サイトより取得をした保有個人データの全部または一 部を第三者に委託する場合があります。その場合、当社は第三者|部を第三者に委託する場合があります。その場合、当社は第三者 との間で保有個人データについての守秘義務契約を締結するも のとし、委託先の適正な管理および監督を行います。

4.保有個人データの第三者提供

- (1) 当社は、当社が取得した保有個人データを、お客様の同意な く第三者提供いたしません。但し、以下の場合を除きます。
- ①法令に基づく場合
- | ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であっ て、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必 要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき | ④|国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法 令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場

合であって、本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障 | 合であって、本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障 を及ぼすおそれがあるとき

個人データのうち、氏名、棟・部屋番号、居住形態、マンション 便利メニュー登録の有無等を、2.個人情報の利用目的を達成する ため、利用登録している対象マンションの管理組合または管理組一ため、利用登録している対象マンションの管理組合または管理組 合法人に提供することがあります。

5.保有個人データに関するお問合せ窓口

- (1) 保有個人データの利用目的の通知
- (2) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示
- (3) 保有個人データの訂正、追加又は削除
- (4) 保有個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止 は、下記の窓口にて受付いたします。

《保有個人データに関するお問合せ窓口》

住所:〒158-8509

東京都世田谷区用賀4-10-1

世田谷ビジネススクエア タワー

株式会社東急コミュニティー

グループ総務部個人情報保護担当窓口

第三者提供記録の開示の手続きにつきましては、お客様より手数|第三者提供記録の開示の手続きにつきましては、お客様より手数

を及ぼすおそれがあるとき

(2) 当社は、前項の定めにかかわらず、本サービス利用者の保有 │ (2) 当社は、前項の定めにかかわらず、本サービス利用者の保有 個人データのうち、氏名、棟・部屋番号、居住形態、マンション 便利メニュー登録の有無等を、2.個人情報の利用目的を達成する 合法人に提供することがあります。

5.保有個人データに関するお問合せ窓口

- (1) 保有個人データの利用目的の通知
- (2) 保有個人データ又は第三者提供記録の開示
- (3) 保有個人データの訂正、追加又は削除
- (4) 保有個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止 保有個人データに関する上記(1)から(4)についてのお問合せ | 保有個人データに関する上記(1)から(4)についてのお問合せ は、下記の窓口にて受付いたします。

《保有個人データに関するお問合せ窓口》

住所:〒158-8509

東京都世田谷区用賀4-10-1

世田谷ビジネススクエア タワー

株式会社東急コミュニティー

グループ総務部個人情報保護担当窓口

尚、保有個人データの利用目的の通知及び、保有個人データ又は「尚、保有個人データの利用目的の通知及び、保有個人データ又は

料をいただきます。

当該手続きに関する詳細や、保有個人データに関する苦情の申出 先及び、安全管理のために講じられる措置等については、下記の リンク先よりご確認ください。

【個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項について】 https://www.tokyu-com.co.jp/utility/privacy2.html

6.Life Time Portal に関するお問合せ窓口

本サービスに関するお問合わせにつきましては、下記窓口までご 連絡下さい。

Life Time Portal お客様窓口 TEL:0120-456-109 【営業時間】/平日 9:30~17:30 定休日/土日祝日,国民の休日,5/1,12/30~1/3

7.Cookie (クッキー) の使用等について

本サービスサイトでは、ログイン期間及びセッション期間の維持、利用者による本サービスサイトの利用状況のトラッキング及び分析並びに本サービスサイトのセキュリティの保護及びパフォーマンスの最適化を目的として、Cookie (クッキー)を使用しています。Cookie とは、本サービスサイトの閲覧者がウェブサイトを閲覧した際の情報を、本サービスサイトの閲覧者が使用したブラウザに記憶させる技術です。当社及び当社の許諾を受けた第三者は、Cookie に保存された ID (Cookie ID)を用いることにより、本サービス閲覧者のブラウザを識別することが可能となりま

料をいただきます。

当該手続きに関する詳細や、保有個人データに関する苦情の申出 先及び、安全管理のために講じられる措置等については、下記の リンク先よりご確認ください。

【個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項について】 https://www.tokyu-com.co.jp/utility/privacy2.html

6.Life Time Portal に関するお問合せ窓口

本サービスに関するお問合わせにつきましては、下記窓口までご 連絡ください。

Life Time Portal お客様窓口 TEL:0120-456-109 【営業時間】/平日 9:30~17:30 定休日/土日祝日、国が定める休日、5/1、年末年始

7.Cookie (クッキー) の使用等について

本サービスサイトでは、ログイン期間及びセッション期間の維持、利用者による本サービスサイトの利用状況のトラッキング及び分析並びに本サービスサイトのセキュリティの保護及びパフォーマンスの最適化を目的として、Cookie (クッキー)を使用しています。Cookie とは、本サービスサイトの閲覧者がウェブサイトを閲覧した際の情報を、本サービスサイトの閲覧者が使用したブラウザに記憶させる技術です。当社及び当社の許諾を受けた第三者は、Cookie に保存された ID (Cookie ID)を用いることにより、本サービス閲覧者のブラウザを識別することが可能となりま

Life Time Portal お 客様窓口の定休日 の表記を変更。

- ・「国民の休日」を 「国が定める休日」 に変更
- ・「12/30~1/3」を 「年末年始」に変更

す。

Cookie の使用を拒否される場合は、お使いの端末のブラウザの設定により制限することができますが、本サービスサイトの一部機能がご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。

当社は、Google が提供する Google Analytics を利用しております。当社または Google が設定する Cookie をもとにして本サービス利用者による本サービスサイトの閲覧履歴を収集し、分析した結果を当社が受け取り、当社がその結果を利用者による本サービスサイトの利用状況のトラッキング及び分析その他当社のサービスに利用する場合がございます。 Google Analytics による Cookie の使用に関する説明および収集情報については、下記リンクにてご確認ください。

· Google Analytics 利用規約

https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/

・Google Analytics プライバシーポリシー

https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

なお、本サービスサイトでは、Google Analytics の User ID 向け機能を有効にし、Cookie を使用しております。User ID 向け機能を有効にすることにより、当社は、Google Analytics の分析情報を取得して利用者の個人情報として利用する場合がございます。

8.個人情報提供の任意性について

会員登録に伴う個人情報のご提供は、任意です。但し、個人情報

す。

Cookie の使用を拒否される場合は、お使いの端末のブラウザの設定により制限することができますが、本サービスサイトの一部機能がご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。

当社は、Google が提供する Google Analytics を利用しております。当社または Google が設定する Cookie をもとにして本サービス利用者による本サービスサイトの閲覧履歴を収集し、分析した結果を当社が受け取り、当社がその結果を利用者による本サービスサイトの利用状況のトラッキング及び分析その他当社のサービスに利用する場合がございます。 Google Analytics による Cookie の使用に関する説明および収集情報については、下記リンクにてご確認ください。

· Google Analytics 利用規約

https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/

・Google Analytics プライバシーポリシー

https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

なお、本サービスサイトでは、Google Analytics の User ID 向け機能を有効にし、Cookie を使用しております。User ID 向け機能を有効にすることにより、当社は、Google Analytics の分析情報を取得して利用者の個人情報として利用する場合がございます。

8.個人情報提供の任意性について

会員登録に伴う個人情報のご提供は、任意です。但し、個人情報

をご提供いただけない場合は、上記「2.個人情報の利用目的」に 対応できかねます。予めご承知おき願います。

9.個人情報保護方針について

当社の個人情報保護方針についてはこちらをご覧下さい。

https://www.tokyu-com.co.jp/utility/privacy.html

10.アプリケーション・プライバシーポリシーについて

Life Time Portal のアプリケーション・プライバシーポリシーに | Life Time Portal のアプリケーション・プライバシーポリシーに ついては、こちらをご覧下さい。

https://www.lifetime-tc.com/apppolicy

2024年11月27日 株式会社東急コミュニティー 個人情報統括責任者 経営管理統括部長

|をご提供いただけない場合は、上記「2.個人情報の利用目的」に 対応できかねます。予めご承知おき願います。

9.個人情報保護方針について

当社の個人情報保護方針についてはこちらをご覧ください。

https://www.tokyu-com.co.jp/utility/privacy.html

10.アプリケーション・プライバシーポリシーについて

ついては、こちらをご覧ください。

https://www.lifetime-tc.com/apppolicy

2025年10月8日

株式会社東急コミュニティー 個人情報統括責任者 経営管理統括部長

以上