

# 宅配クリーニング対象商品一覧



**自宅スペースを有効活用! 最長9ヶ月間大切に保管します!**

## クリーニング 対応表記



上記のクリーニング対応表記があればサービスをご利用いただけます。



## 対象のお洋服

特殊品(毛皮・着物・革製品)を除く  
一般衣類が対象です。

- |  |   |  |                                 |
|--|---|--|---------------------------------|
|  | 下着以外のTシャツ・ポロシャツ   |  | ワンピース・スカート                      |
|  | スエット上下・フリース類  |  | スラックス・半ズボン                      |
|  | ワイシャツ・ブラウス・オープンシャツ  |  | デニム・ジーンズ・Gジャン<br>(色落ちの激しいものは不可) |
|  | ネクタイ  |  | 礼服類                             |
|  | 背広・学生服・スーツ類<br>同メーカー・同素材のスーツの<br>セットアップは1点となります。<br>※セパレートタイプ・スリーピースのスーツは<br>2点のカウントとなります |  | ニット・セーター類                       |
|  | コート(ショート・ロング)   |  | ジャケット・ブルゾン・パーカー類                |
|  | ダウンジャケット(ショート・ロング)  |  | スキーウェア類                         |
|  |   |  | マフラー・ストール                       |
- ※カシミア・アンゴラ素材のものもご利用いただけます。



## 対象外のお洋服

上記クリーニング  
対応表記があっても  
サービスをご利用  
いただけません。

- |  |                        |  |          |                         |
|--|------------------------|--|----------|-------------------------|
|  | 皮革・毛皮(リアルファー)を<br>含むもの |  | 寝具類      | 洗濯不可表示のあるもの             |
|  | 衣類全体が<br>合成・人工皮革       |  | 下着類      | 国内品質表示のないもの             |
|  | ドレス類                   |  | 絨毯・カーペット | 手作りのもの                  |
|  | ぬいぐるみ類                 |  | 着物・和服    | 色落ちの激しいもの               |
|  |                        |  |          | 湿っているもの                 |
|  |                        |  |          | その他クリーニング不可と<br>判断されたもの |

クリーニング不可のお品物が入っていた場合、洗わずに返却させていただきます。  
返金や代替えの衣類の追加依頼はできませんのでご了承ください。

衛生的に問題のあるお品物や、洗浄で状態が悪化するなど  
当社がクリーニング不可能と判断したお品物もお洗濯を辞退させていただく場合がございます。

# ～ご利用の流れ～

## STEP 1 クリーニングする衣類を準備

必ず点数をご確認ください。



対象衣類一覧は表紙をご確認ください

### ご注意



同メーカー・同素材のスーツのみ  
上下セットで1点となります。



ワイシャツは2枚で1点となります。



セパレートタイプ・ツーパンツスーツ・  
スリーピースのスーツは  
2点のカウントとなります。



#### 【付属品についての注意事項】

インナー・ライナー・フードは点数にはカ  
ウントされません。ファー・ベルト・コサ  
ージュ等取り外し可能な付属品はすべて取り  
外して、ご自宅にて保管してください。同梱  
されていた場合の付属品の破損・紛失時の  
補償はできません。

万が一同梱されていた場合は、着払いにて  
ご返送いたします。



## STEP 2

## 袋詰め・お手続き

衣類を詰めた後、下記を一緒に専用バッグへ  
入れてください。

### 一緒にご送付いただくもの



#### ① サービス伝票

必要事項をご記入後、1枚目と元払い伝票（青色佐川伝票）  
をバッグに入れてください。2枚目はお客様控えとなります。  
サービス終了まで保管しておいて下さい。

伝票に記載された情報をもとに衣類の管理をいたしま  
す。衣類紛失や取り違えの原因となりますので必ず  
すべての項目をご記入ください。

バッグ外側の  
ポケットへ  
貼り付け！



同梱のビーズロックで  
口を開じてください▶



#### ② 着払い伝票

同封された着払伝票に記載いただき、バッグ外側のポ  
ケットに貼り付けてください。（不織布部分に貼るとはが  
れる恐れがあります）

※1バッグに入るサイズでお願いいたします。

※お預かりした衣類の検品後、ボタン落ち、糸引き、やぶれな  
どがあった際、確認のお電話をさせていただく場合がございます。

# ～ご利用の流れ～

## STEP 3 専用バッグに保管シールを貼付

付属のシールに返却時期を記載し  
専用バッグに貼り付けてください。

布地ではなく透明部分に貼り付け



バッグ外側に  
貼り付け！



保管希望の方は、返却指定シールに返却日時をご記入いただき、必ずバッグ外側のビニール面に貼り付けてください。(不織布部分に貼るとはがれる恐れがあります)

※保管を希望しない場合はシールは不要です

返却時期の目安 **最長保管期限は9ヶ月間です**

上旬:1～10日頃 中旬:11～20日頃 下旬:21日～末日頃  
が目安です。

返却時期の変更はできません。

(寒くなる前の返却時期設定をオススメいたします。)

9月が  
オススメ!

### 再仕上について

万が一、仕上がりに不備があった場合は、衣類到着後7日以内にお申し出ください。無料にて再仕上げいたします。また、再仕上げの際は、該当のお洋服を当社のクリーニングタグと一緒に送りください。当社で状態を確認し対応させていただきます。なお、タグは保証書替わりとなっておりますので、必ず同梱いただきますようお願いいたします。

## STEP 4 集荷のご連絡

### 集荷のご連絡

同封されている佐川急便の着払伝票にて  
記載の住所にご発送ください。

お客様のお住まいの地域によって  
集荷受付の電話番号が変わります。  
左記QRコードから  
最寄りの営業を  
検索して下さい。



※ご利用ガイド・サービス伝票(お客様控え)は衣類のご返却時まで大切に保管してください。

ご希望納期に衣類をお届けいたします。  
ご到着後はなるべく早く開封し、  
中身をご確認ください。



### ●衣類が戻ってきたら…

衣類到着後は7日以内に開封し、タグをつけた状態で仕上がりを  
お確かめください。万が一、不備があった際は7日以内のお申し  
出で再仕上げさせていただきます。再仕上げの際は、タグが必要  
となります。

お客様のお洋服は丁寧に梱包して発送させていただきますが、配  
送時の状況によってシワができてしまうことがあります。2～3日  
ハンガーに吊るしていただきますと、シワが目立たなくなります。

また、ドライクリーニングのにおいが気になる際は、ビニールを取り  
外して、室内の風通しがいい場所に吊るしていただくと改善  
されます。ぜひ一度お試しください。

## ファスナートップやボタンなどのお洋服の部品につきまして

クリーニング中、ボタンやファスナートップなどのお洋服の部品に破損や紛失が発生した場合、可能であればメーカーよりお取り寄せし修繕させていただきます。しかし、様々な理由によりメーカーからのお取り寄せができない場合につきましては、市販品を用いて修繕させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 追加料金のお支払につきまして

商品代金とは別に追加料金が発生する際は、改めて追加決済分のご購入についてのご案内メールをお送りさせていただきますのでお手続きをお願いいたします。

## ご返品分のご返金に関しまして

弊社でクリーニング不可能と判断いたしました場合、該当のお洋服のクリーニングを辞退させていただく場合がございます。その際、パック料金内から点数分のご返金等はいたしかねます。何卒ご了承ください。

## ご利用規約

お客様は、株式会社小野ドライ(以下、「小野ドライ」とします)の提供するクリーニングサービスをご利用いただく場合以下の規約が適用されますので、これに同意のうえご利用いただきますよう、予めご了承ください。

### (1) 衣類お取扱いの確認

以下の場合、お客様にご確認のうえクリーニングサービスを行わずにお返しする場合がございます。

- (1) 取扱い絵表示がない場合・洗濯表示がない場合(外国表示のみの場合も含む)
- (2) ドライクリーニングも水洗いも不可能な場合
- (3) 虫食いなどの穴や傷がひどく、クリーニング不可能と判断した場合
- (4) 合成皮革・ポリウレタン製品で製造年が3年以上経過し、劣化の恐れのある場合
- (5) 裏地にポリウレタンコーティング等の処理がされており、製造から3年以上が経過し劣化の恐れがある場合
- (6) オイルコーティングなど、特殊コーティング処理がされている場合
- (7) ボンディング加工の劣化が確認されており、クリーニングすると劣化部分が広がる恐れのある場合
- (8) プリント部分にすでに剥離が確認されており、クリーニングするとさらに剥離が進行する恐れのある場合
- (9) クリーニングする事で色むらの発生や移染の発生が予想される場合
- (10) (1)~(9)やその他の事項について弊社からお客様にご連絡を差し上げ、一定期間の内にご返答いただけなかった場合

### (2) 免責事項

以下の事項については、免責とさせていただきますので予めご了承の上ご利用下さいませ。

- (1) 台風、地震、雪などの自然災害や不可抗力による事故、または破損、納期の遅延
- (2) 主観的価値による無形的損害賠償や精神的慰謝料
- (3) 衣類のポケットの中身や付属品(ベルト・ファア等含む)、ボタン、バックル、ファスナートップ等の紛失や破損
- (4) パイピングやボタン・飾り等の合成皮革は洗淨する事により、硬化や剥離などの風合いの変化を起こす場合があります。合成皮革硬化・剥離風合いの変化をご了承の上ご利用下さいませ。
- (5) ボンディング加工・プリーツ加工などの加工は永久的な加工ではないため、着用や洗淨を繰り返すことにより加工が取れてきます。避けられない経年劣化による特性をご了承の上ご利用下さいませ。
- (6) 衣類にスパンコールやビーズ等がついているお洋服は品質表示通りにクリーニングいたしましても欠落する場合がございます。ご了承の上ご利用下さいませ。
- (7) 弊社が品質表示に従い、正しいクリーニング方法で処理したにも関わらず、洋服に生じた破損やご使用による経年劣化、メーカーの過失による洋服の欠陥

### (3) 再洗い・再プレス・その他・お引き取り期限などに関しまして

- (1) 再洗い・再プレスにつきましての料金は無料で承ります。
- (2) その他のクレームに関しまして誠意を以てご対応いたします。
- (3) 但し、(1)・(2)のいずれの場合もお引き取り後一週間以内にお申し出ください。当社クリーニングタグが確認でき、到着後未使用の洋服のみご対応いたします。

### (4) クリーニング事故に関しまして

弊社では万一のクリーニング事故に備え、お客様にご安心いただくためクリーニング事項賠償制度を設けております。万一弊社に過失があった場合、賠償はクリーニング業に関する標準的営業約款が示すクリーニング事故賠償基準に基づき対応いたします。  
※事故賠償基準は、対象品の時価を超える事はありません。  
※万一、配送中に生じた紛失や破損等は各配送会社様の補償基準に基づき対応いたします。